



L'appel à projets CITI 2005

- ▶ Contexte et objectif
- ▶ Deux types d'initiatives
- ▶ Procédure à respecter
- ▶ Offre de la Région wallonne
- ▶ Calendrier de réalisation
- ▶ Dossier de candidature en ligne

La démocratie électronique

- ▶ Etat des lieux
- ▶ Exemples de projets
 - ▶ Education à la démocratie
 - ▶ Nouveaux usages de participation citoyenne
 - ▶ Villes et Net
 - ▶ Lutte contre l'extrême droite et le racisme
- ▶ Documents intéressants

Alpha 5000

[Modifier cet article](#)

Votre actualité

Initiateur du projet

Nom du projet

Nos questions, nos préoccupations "on en discute", pour un débat citoyen

Association porteuse

Alpha 5000 (Asbl)

Rue Muzet, 22
5000 NAMUR
Contact : [Ernaelsten Gérard](#)
Tél : 081/74.60.96

- Secteur : Formation d'adulte en alphabétisation
- Commission paritaire : 329
- Objet social : Alphabétisation

Associations partenaires

- Les associations membres du Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté
- La Rochelle

Les outils à votre disposition

- ▶ Références internet pour les assoc
- ▶ Hébergement et création de sites web

Forum des utilisateurs

Motivation

Contexte de travail de l'association :

Alpha 5000 Centre d'alphabétisation pour adultes. Le choix politique de départ reste présent au travers des finalités, objectifs et pratiques d'Alpha 5000. Il s'agit de permettre aux personnes, grâce à l'acquisition d'outils leur permettant de maîtriser la langue française, parlée et écrite, d'acquérir plus d'autonomie dans la vie en société et d'être acteur critique dans la vie sociale et politique.

Les activités sont construites à partir des questions, centres d'intérêts et propositions des personnes inscrites en formation. Bien sûr il y a le français, le calcul, ... mais aussi l'atelier d'écriture, d'éveil et questions de société, informatique, permis de conduire, comité de participants, ... autant de lieux pour permettre à la personne de s'exprimer, donner son avis, réfléchir, acquérir des outils d'analyse et agir, ...

Raisons de l'introduction d'un projet CITI :

Nous sommes membres du Réseau wallon de lutte contre la pauvreté(RWLP), coordination d'une vingtaine d'associations en wallonie ; le RWLP permet aux personnes en situation de pauvreté de développer une pensée collective, de l'exprimer et d'entrer en dialogue avec d'autres composantes de la société.

Le public fréquentant Alpha 5000 a certaines difficultés à suivre les réunions, parfois très techniques, sans préparation préalable ou dans des délais trop courts pour pouvoir mûrir une réflexion. D'autre part, les déplacements sont nombreux, coûteux, et pas toujours compatibles avec les activités du public.

Mettre en place un forum web nous permettrait de pouvoir découvrir les réalités vécues par les autres membres, leurs préoccupations, approfondir les réflexions et confronter des arguments réfléchis par nos participants tout en les motivant à découvrir les nouvelles technologies.

Expérience d'utilisation des TIC :

- Utilisation quotidienne à des fins bureautiques ;
- Mise en place d'un serveur Samba (sous Fedora) www.alpha5000.be
- Formations informatiques pour le public (découverte des TIC) et utilisation de l'informatique dans les ateliers pédagogiques personnalisés (internet, logiciels)

d'apprentissage)

Description du projet

Public ciblé :

- Personnes analphabètes ou ayant des difficultés d'écriture et de lecture et vivant le problème de la pauvreté et/ou de l'exclusion, fréquentant notre A.S.B.L.
- les personnes rencontrant les mêmes difficultés et faisant partie des associations membres du Réseau Wallon de lutte contre la pauvreté et l'exclusion.

Objectifs :

- Se rencontrer entre associations via le net ;
- Echanger, débattre et communiquer les points de vues des participants, afin de valoriser leur vécu, et de leur permettre d'être des personnes ressources sur la problématique de la pauvreté et de l'exclusion ;
- faire entendre leurs voix.

Planning des réalisations

Passé

- Recherche de solution pour un forum
- Les étapes du projet ont été définies.
- Actuellement nous sommes en attente d'un espace d'hébergement LAMP.
- Une légère modification du projet a été discutée, concernant les partenaires éventuels.
- Une lettre décrivant notre projet va être envoyée aux éventuels partenaires de notre projet.
- En janvier, mise en place du forum "phpBB" sur notre espace Internet.
- Entre temps nous rencontrerons les partenaires pour le développement du projet.

Présent

[Le Forum est en route](#)

- Formation à l'utilisation d'Internet pour nos participants.
- La Formation Internet sera proposée aux participants de nos partenaires.

Futur

- Nous étudions la possibilité de relancer le projet, car nous avons rencontré de nombreux freins(détaillé ci-après).
- Passage sur "PURE FM", dans l'émission de Jacques de Pierpont, "ZONE LIBRE".

Freins

- Les associations contactées sont sous-équipées ou n'ont pas accès librement à un accès Internet.
- Le public cible, qui n'a pas l'habitude d'aller à la rencontre de l'inconnu (personnes qui ne se connaissent pas, pas de spontanéité dans l'échange).
- La phase d'initiation et de stimulation du public prend beaucoup de temps.
- Les thèmes d'échanges proposés ne sont peut-être pas les plus judicieux pour un échange spontané.

Entre temps

- La gestion de ce type de projet prend beaucoup plus de temps que l'on aurait espéré.
- En plus de la formation des participants(qui pour notre public est laborieux), il faut également se former dans certaines pratiques de programmation et de base de données(PHP-MYSQL).
- La mise en place de ce type d'interface(Forum), bien que très répandu, demande un certain temps d'adaptation.

Evaluation du projet « forum-citoyen »

1) **Les objectifs et la réalité** ► Ce projet visait un échange de réflexions, de situations, d'arguments via le net. Ces échanges pouvaient être travaillés oralement (en groupe) avant d'être retranscrits sur le forum. Ces échanges ont bien eu lieu en groupe et sur différents thèmes (logement, santé, emploi, homosexualité, économie d'énergie,...). Certains d'entre eux paraissent sur le forum. Or, malgré les différents sujets proposés, peu de réponses ont été envoyées. Il y a donc très peu d'échanges proprement dits.

► Ce forum pouvait être destiné aux membres du RWLP (Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté et l'exclusion) désireux d'échanger sur des thèmes discutés en réseau. Ces thèmes reprenaient notamment des échanges sur l'accès et l'exercice des droits fondamentaux. Un courrier a été envoyé à tous les membres du RWLP. Deux partenaires du réseau ont manifesté leur intérêt pour le forum, L.S.T. (lutte, solidarité, travail) et « La Rochelle » (maison de quartier communautaire à Roux). En janvier, nous nous sommes rendus à « La Rochelle » afin de proposer les objectifs et déterminer une date d'échange/formation au forum. Plusieurs mails ont été échangés avec L.S.T. et notamment sur les objectifs du forum. En février, nous avons organisé cet échange avec les deux associations partenaires. Ont participé : Neuf personnes de « La Rochelle », Deux personnes de L.S.T., Sept personnes d'alpha 5000. Après un repas et un échange sur le projet, une initiation à l'utilisation du forum était prévue avec mon collègue formateur en informatique. Chaque personne a pu s'inscrire dans la liste des membres et a pu se présenter sur le forum. Il y a 18 inscrits effectifs sur la liste des membres. Après cette rencontre, deux personnes de « La Rochelle » se sont investies dans la démarche et ont envoyé régulièrement des informations sur le forum.

► Ce forum pouvait permettre aux personnes désireuses de s'investir dans un mouvement citoyen de mieux comprendre les difficultés, les réalités que vivent certaines personnes au quotidien. Le forum a été visité par plusieurs personnes par jour mais une seule d'entre elle est entrée en contact avec nous (seulement via les messages privés). Nous n'avons aucune réaction de personnes sur le forum malgré un « coup de pub » lors d'une émission radio (la libre antenne de pure fm).

2) Les difficultés et freins rencontrés.

Suite au courrier de présentation du projet envoyé aux membres du RWLP, nous avons reçu une lettre du président du réseau remettant en cause l'initiative car elle n'émanait pas du réseau lui-même. Peu de membres du réseau se sont donc appropriés l'outil. Les deux associations partenaires ne sont pas bien équipées point de vue informatique (ne disposant que d'un seul ordinateur relié à Internet). Le projet n'a donc pas vraiment été suivi par manque de disponibilité de l'ordinateur. Dans le groupe d'Alpha 5000, une seule personne a réellement accroché (et même bien accroché) au projet. Elle va régulièrement et spontanément le visiter (même chez elle). Elle a même réalisé des affiches qu'elle a disposées au CPAS de Namur, à sa mutuelle, Les autres ne vont pas spontanément sur le forum même si les ordinateurs sont à leur disposition. Les participants pouvant être intéressés par ce mode de communication ne sont pas formés à l'utilisation de l'outil informatique. Dans le cadre d'autres activités au sein de l'association, nous avons mis en place un groupe d'initiation à l'Internet « Internet S'Cool », nous commençons seulement à voir quelques résultats dans cette formation :

- | Ouvrir un ordinateur et se connecter au web.
- | Utilisation des outils de messageries instantanés (Messenger Gaim).
- | Faire une recherche sur les portails adéquats.
- | Trouver les bons mots clés pour effectuer cette recherche.

Le public cible, qui n'a pas l'habitude d'aller à la rencontre de l'inconnu (personnes qui ne se connaissent pas, pas de spontanéité dans l'échange). La phase d'initiation et de stimulation du public prend beaucoup de temps. Les thèmes d'échanges proposés ne sont peut-être pas les plus judicieux pour un échange spontané. Une remarque d'une de nos participantes était que sur le forum, il n'y avait pas de conversation, juste des sujets, aucun retour direct ; tout est différé, ce qui est assez déstabilisant pour faire état d'expériences personnelles.

Prise de recul par rapport à l'apport des TIC (plus value ou non / ou moindre qu'espérée) : Il s'est avéré que le projet était plus difficile à mettre en place qu'espéré ; nous avons un moment idéalisé le pouvoir des Ntic et en particulier l'Internet dans l'apprentissage de l'écrit ; nous pensions pouvoir développer des activités autour du web. Il est évident que la non maîtrise de l'écrit et la peur de l'utilisation de l'outil est un sérieux frein : « c'est un peu comme une page blanche, l'inspiration nous manque et on ne sait pas quoi faire ? » En parallèle du projet Citi, une recherche d'activités d'apprentissage via les logiciels et sites Internet a été effectuée pendant plusieurs mois, et a rencontré un certain succès auprès de nos formateurs et de nos participants et ceci pour diverses raisons, telle que la valorisation personnelle, la réussite dans l'apprentissage, le respect de rythme de chacun.

Dans l'optique d'une reconduction de l'opération, quels seraient les conseils que vous donneriez aux futurs candidats en regard de vos expériences ? : une recherche de ce qui existe déjà. évaluer les connaissances de départ et la facilité d'utilisation des outils mis en place pour les futurs utilisateurs du projet. Il n'est pas possible de réaliser un projet tel que le nôtre avec un public fragilisé par l'écrit. (ce sont les meilleurs « lecteurs et écrivains » des groupes qui ont participé.) Faire un travail sur le long terme et pas sur un an. Trouver les acteurs et les utilisateurs avant de lancer le projet. Orienter les échanges vers une valorisation des personnes, de leurs réalités, de leurs apprentissages,... et non pas vers des situations problèmes.

Éléments à améliorer de manière générale pour optimiser la prochaine opération ? Pour les publics « fragilisés » la formation de base doit être éligible. Cette formation de base doit être adaptée aux difficultés du public, afin de faciliter la prise en main de cet outil. Il faudrait pouvoir mieux cibler et définir ce que l'on entend par « Internet Citoyen » ; dans le cadre de notre projet, l'Internet n'est toujours pas un outil de citoyenneté pour nos participants, ni pour les autres participants des associations de lutte contre la pauvreté. A l'heure de la carte d'identité électronique et des autres outils liés aux T.I.C cela devient inquiétant. Nous retrouvons à l'extérieur de notre association une offre relativement élevée de formation de base de l'outil

Internet, mais rien en ce qui concerne les publics les plus fragilisés. Les formations proposées tournent souvent autour des logiciels commerciaux les plus répandus, ainsi que l'Internet, mais il devient difficile de trouver des formations dont l'objectif est de démystifier l'ordinateur, utiliser la souris, allumer un ordinateur.

Les « petits plus » inattendus : Dans l'évolution du projet on peut relever deux points positifs et intéressants dans un processus de citoyenneté et d' autonomie.

Tout d'abord une participante de notre association qui s'est complètement investie dans le projet, et en a pris en quelque sorte la direction, puisqu'elle anime le forum, avec un certain investissement personnel et familial. Un des groupes que nous avons invité pour participer au projet et pour venir se former quelque peu, a mené un combat dans leur propre association afin d'obtenir la possibilité matérielle d'avoir accès à Internet. Ce groupe a mené à bien ses revendications et obtenu ce qu'il désirait.

Conclusion : Nous devons redéfinir le projet et repartir sur la création d'outils pédagogiques adaptés à notre public afin de leur permettre de s'appropriier les Ntic. Malheureusement, en faisant un tour d'horizon, on remarque que cette étape à déjà disparu dans les offres de formations, voir même des projets subsidiés qui ne prennent plus en compte ce genre de problématique.

L'Internet Citoyen n'est donc pas à la portée de tous actuellement.

